

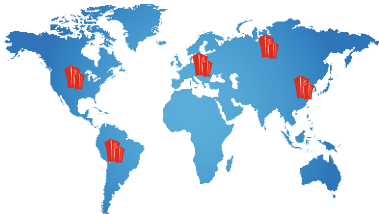
**SKRIVANEK**

**DOŚWIADCZENIE**

**GWARANCJĄ**

**SUKCESU!**

## SKRIVANEK W LICZBACH NA 2015 ROK



### 52 BIURA NA ŚWIECIE

AUSTRIA, BELGIA, BRAZYLIA, BUŁGARIA,  
CHINY, CZECHY, ESTONIA, LITWA,  
ŁOTWA, NIEMCY, POLSKA, ROSJA,  
SŁOWACJA, SŁOWENIA, WĘGRY,  
WIELKA BRYTANIA, USA

### NASZE USŁUGI:

KURSY GRUPOWE  
ORAZ INDYWIDUALNE  
KURSY ZAGRANICZNE  
KURSY ONLINE  
AUDYTY JĘZYKOWE  
POLSKI DLA  
OBCOKRAJOWCÓW  
WARSZTATY  
TŁUMACZENIA  
GRAFIKA/DTP  
LOKALIZACJA

### 10 BIUR W POLSCE

BYDGOSZCZ, GDAŃSK,  
KATOWICE, KRAKÓW,  
LUBLIN, ŁÓDŹ, POZNAŃ,  
RZESZÓW, SZCZECIN,  
WARSZAWA

### STATYSTYKI OGÓLNE

## 12 LAT

DOŚWIADCZENIA W PROWADZENIU  
KURSÓW DLA BIZNESU

## 370

WSPÓLPRACUJĄCYCH NA STAŁE LEKTORÓW

## 2050

KURSANTÓW TYLKO W 2015 R.

### KURSY TRADYCYJNE

## 20 200+

ZREALIZOWANYCH GODZIN LEKCYJNYCH

## 510+

UTWORZONYCH GRUP SZKOLENIOWYCH

## 120+

FIRM ROZWIJAJĄCYCH UMIEJĘTNOŚCI  
JĘZYKOWE SWOICH PRACOWNIKÓW

### KURSY ONLINE

## 10 LAT

DOŚWIADCZENIA W BLENDED LEARNINGU

## 200+

AKTYWOWANYCH PLATFORM ONLINE

## 20 100+

GODZ. SPĘDZONYCH NA PLATFORMIE PRZEZ  
NASZYCH KURSANTÓW

### AUDYTY JĘZYKOWE

## 500+

KOMPLEKSOWYCH AUDYTÓW JĘZYKOWYCH

## 200+

TELEFONICZNYCH AUDYTÓW REKRUTACYJNYCH

## 2050+

AUDYTÓW POZIOMUJĄCYCH

## 330

PRACOWNIKÓW  
NA CAŁYM  
ŚWIECIE

## 20 LAT

NA RYNKU

## 4

CERTYFIKATY  
ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004  
ISO 27001:2013  
EN 15038:2006

## 91%

NASZYCH KLIENTÓW OCENIA  
KOMUNIKACJĘ Z NASZYMI  
PRACOWNIKAMI JAKO  
BARDZO DOBRĄ

## 97%

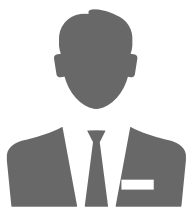
NASZYCH KLIENTÓW  
POLECILIŁOBY NASZE  
USŁUGI

UCZYMY  

## 25

  
JĘZYKÓW

# NASZE USŁUGI



## KURSY DLA FIRM

- KURSY INDYWIDUALNE
- KURSY GRUPOWE
- WARSZTATY JĘZYKOWE
- KURSY ZAGRANICZNE
- POLSKI DLA OBCOKRAJOWCÓW



## KURSY ONLINE

- KURSY NA PLATFORMIE E-LEARNINGOWEJ ROSETTA STONE
- KURSY BLENDED LEARNING
- WIRTUALNE KLASY
- KONWERSACJE SKYPE



## KURSY DLA CIEBIE

- KURSY GRUPOWE
- KURSY INDYWIDUALNE
- KURSY OGÓLNE, BIZNESOWE ORAZ KONWERSACYJNE
- W SIEDZIBIE SZKOŁY (WARSZAWA-POWIŚLE) LUB Z DOJAZDEM DO KURSANTA
- SZEROKI WYBÓR JĘZYKÓW



## AUDYTY JĘZYKOWE

- KOMPLEKSOWE AUDYTY KOMPETENCJI JĘZYKOWYCH PRACOWNIKÓW
- AUDYTY REKRUTACYJNE
- JĘZYKOWE SCREENINGI TELEFONICZNE



## AGENCJA TŁUMACZEŃ

- TŁUMACZENIA PISEMNE
- TŁUMACZENIA USTNE
- USŁUGA DTP
- LOKALIZACJA

# POTWIERDZONA JAKOŚĆ



**TWÓJ SUKCES JEST  
NASZYM CELEM!**



## DLACZEGO WARTO Z NAMI WSPÓŁPRACOWAĆ

- ▶ ZAPEWNIAMY WYSOKĄ JAKOŚĆ USŁUG, UŁATWIAJĄC CI ROZWÓJ I SKUTECZNĄ KOMUNIKACJĘ NA CAŁYM ŚWIECIE
- ▶ NASZ METODA EFFECTO SPRAWIA, ŻE KAŻDE SZKOLENIE SZYJEMY NA MIARĘ TWOICH POTRZEB
- ▶ POSIADAMY SZEROKĄ OFERTĘ USŁUG W KILKUDZIESIĘCIU JĘZYKACH, NA TERENIE CAŁEJ POLSKI
- ▶ ZAPEWNIAMY SPRAWNĄ OBSŁUGĘ KAŻDEGO PROJEKTU PRZEZ PROFESJONALNY ZESPÓŁ PRACOWNIKÓW SZKOŁY JĘZYKOWEJ
- ▶ NA STAŁE WSPÓŁPRACUJEMY Z PONAD 300 STARANNIE DOBRANYMI LEKTORAMI POSIADAJĄCYMI KWALIFIKACJE PEDAGOGICZNE I DOŚWIADCZENIE W NAUCZANIU DOROSŁYCH

# SKUTECZNA STRATEGIA SZKOLEŃ

W celu zapewnienia jak **najlepszej jakości** przykładamy ogromną wagę do każdego etapu projektowania, realizacji i ewaluacji **szkoleń językowych** dla Twojej firmy!



# UNIKALNA METODA NAUCZANIA

EFFECTO to metoda, która zapewni maksymalną skuteczność nauczania języków obcych. Jest efektywna, inspirująca, zabawna, innowacyjna oraz aktywnie angażuje w proces nauki zarówno uczestników jak i nauczycieli.

## EFFECTO®



# SUKCESY NASZYCH KLIENTÓW ENOVATIS S.A.

Spółka Enovatis S.A. jest największą multiagencją na krajowym rynku turystycznym oraz dynamicznie rozwijającym się graczem polskiej e-turystyki. Zespół Enovatis to osoby z pasją podróżniczą, co zapewnia rzetelną i wysokiej jakości współpracę. Na wymarzone wakacje z Enovatis wybrało się już ponad pół miliona klientów !



## Wyzwanie

Nasza firma od lat utrzymuje pozycję lidera na polskim rynku e-turystyki, a dynamiczny rozwój zdecydował o wprowadzeniu świadczonych usług na rynki Europy Środkowo-Wschodniej: litewski, łotewski, estoński, ukraiński, rumuński i węgierski. Aby utrzymać wysoki poziom obsługi klientów, podjęliśmy decyzję o przeszkoleniu naszych konsultantów w zakresie języków urzędowych obowiązujących w tych krajach. Szukając szkoły językowej stanęliśmy przed wyzwaniem, aby tak zaplanować kurs, żeby nie kolidował ze zmianowym systemem pracy konsultantów. Konieczna okazała się organizacja zajęć w elastycznych, uzgadnianych na bieżąco godzinach. Kolejnym wyzwaniem było znalezienie kadry szkolącej w zakresie powyższych języków. Zdecydowaliśmy się na współpracę ze szkołą językową Skrivanek przede wszystkim ze względu na ich doświadczenie w organizacji podobnych kursów, narzędzia umożliwiającego indywidualny tok nauczania stanowiącego alternatywę dla zajęć stacjonarnych, a także doświadczonych lektorów szkolących we wszystkich interesujących nas językach.

## Podjęte działania

Od początku otrzymaliśmy wsparcie w kwestiach organizacyjnych, procesie doboru metody oraz określenia celu szkolenia. Wspólnie z zespołem szkoły językowej Skrivanek ustaliliśmy zakres oczekiwań względem programu i zagadnień będących podstawą nauki. Od początku współpracy wiedzieliśmy, jak będą przebiegać poszczególne etapy projektu, a do komunikacji szkoła językowa Skrivanek wyznaczyła jedną osobę jako opiekuna metodycznego, dzięki czemu przebiegła ona bardzo sprawnie. W wyniku współpracy rozpoczęliśmy kursy indywidualne dla wybranych pracowników w wirtualnych klasach – zaawansowanego narzędzia gwarantującego kontakt z lektorem i naukę języka „na odległość”. Szkoła językowa Skrivanek zorganizowała też niezbędne szkolenia dla pracowników w zakresie obsługi programu i organizacji kursu. Zagwarantowało to komfort pracy uczestników i sprawny przebieg szkolenia, a co za tym idzie - skuteczną naukę.

## Korzyści dla Klienta

Nawiązanie współpracy ze szkołą językową Skrivanek umożliwiło nam realizację celu strategicznego firmy, jakim jest rozwój działalności w Europie Środkowo-Wschodniej. Cel podjęcia szkoleń językowych został osiągnięty – mamy wykwalifikowanych i zaangażowanych pracowników, profesjonalnie wykonujących swoje obowiązki. Dzięki podjętym rozwiązaniom i wspólnie dobranej formie szkolenia wyeliminowaliśmy ryzyko związane z frekwencją, brakiem motywacji wśród pracowników, a także wszelkie trudności logistyczne i organizacyjne, z którymi dotychczas borykaliśmy się przy prowadzeniu projektów szkoleń językowych. Szkolenie dało naszym pracownikom możliwość rozwoju osobistego, podniesienia kwalifikacji zawodowych oraz zdobycia nowych umiejętności. Oto wypowiedzi samych kursantów:

„Szkolenie wywarło na mnie pozytywne wrażenie. Nauczyłam się podstaw języka rumuńskiego, co mogę wykorzystać na co dzień w pracy i stanowi podstawę do dalszej nauki w tym zakresie. Dzięki szkoleniu mogłam wdrożyć się w tematy związane z turystyką w języku obcym. Jestem bardzo zadowolona z lektora. Odpowiadał na wszystkie pytania i był bardzo pomocny. Na bieżąco przygotowywał dla mnie materiały, które ułatwiły mi naukę nowego języka.”, podkreśla pani Kinga Żelazna, uczestniczka szkolenia z języka rumuńskiego. Pan Dawid Miroszniczenko, uczestnik szkolenia z języka węgierskiego mówi: „Udział w szkoleniu oceniam bardzo, ale to bardzo dobrze! Zdobyta wiedza przydaje mi się w pracy i na pewno w przyszłości chciałbym doskonalić zdobyte umiejętności w języku węgierskim. Wirtualna klasa i metoda szkolenia - bardzo fajna, zabawna, a jednocześnie nieskomplikowana. System opanowałem już na drugich zajęciach, bardzo fajny pomysł i inicjatywa. Profesjonalne podejście, a jednocześnie podwyższanie poprzeczki na każdym zajęciu. Dużo zabaw, rozmów, scen, filmików. Rewelacja! Nauczyłem się przede wszystkim wymowy i czytania w języku węgierskim - pisowni także, choć nie jest to najprostszy język”.



Enovatis, poprzez wieloletnie doświadczenie i profesjonalizm, gwarantuje swoim klientom i partnerom biznesowym bezpieczeństwo i zadowolenie z najwyższej jakości usług. Enovatis zarządza portalami turystycznymi, które każdego roku odwiedza kilka milionów użytkowników:



„Jako osoba odpowiedzialna za koordynację szkoleń po stronie firmy Enovatis wiem, że warunki nauki zapewnione przez szkołę językową Skrivanek zagwarantowały indywidualne podejście do uczestników oraz skupienie nad rozwojem ich kompetencji językowych. Jestem bardzo zadowolona zarówno z zaangażowania konsultantów, ich chęci i otwartości do nauki nowych i zarazem bardzo trudnych zagadnień, jak i efektów, które osiągnęli. Z całą pewnością mogę powiedzieć, że inwestowanie w kapitał ludzki stanowi podstawę do osiągnięcia przez firmę sukcesu na rynku”.

Sandra Wilczewska  
Analityk Biznesowy

# SUKCESY NASZYCH KLIENTÓW MICHELIN POLSKA S.A.



Michelin to największy w Europie i jeden z największych na świecie producent opon. Misją firmy jest polepszanie mobilności poprzez wprowadzanie w życie pięciu podstawowych wartości, jakimi są szacunek dla klientów, szacunek dla ludzi, szacunek dla akcjonariuszy, szacunek dla środowiska i szacunek dla faktów.

## O firmie

W roku 1889, dwaj bracia, André i Edouard Michelin, rozpoczęli wielką ludzką i przemysłową odyseję mającą dostarczyć nowoczesnych rozwiązań związanych z transportem, będącym kluczem do swobody i rozwoju gospodarczego. Dokonać tego mieli poprzez nieprzerwane opracowywanie innowacji.

W Polsce Michelin obecny jest od 1994 r., kiedy to w Warszawie została założona pierwsza filia Grupy Michelin w Centralnej i Wschodniej Europie. W grudniu 1995 roku Grupa Michelin, kupuje pakiet większościowy akcji olsztyńskiej fabryki, stając się partnerem strategicznym i inwestorem na wielką skalę. Fabryka zmienia oblicze: pojawiają się kolejne inwestycje, nowe maszyny i urządzenia, nowe technologie i produkty, obowiązuje nowatorskie podejście do klienta i spraw jakości. W 2000 roku w Warszawie zostaje otwarte Centrum Szkoleniowe dla dilerów. W 2001 roku olsztyńska fabryka rozpoczyna produkcję opon osobowych i ciężarowych pod marką Michelin. W styczniu 2005 roku fabryka w Olsztynie i Dyrekcja Handlowa Michelin Polska w Warszawie łączą się w jedną firmę: Michelin Polska S.A. Powstają nowe inwestycje Centrum Logistyczne, nowy Zakład Opon Osobowych i Dostawczych oraz Zakład Półfabrykatów.

## Wyzwanie

Jesteśmy firmą innowacyjną, stawiającą na rozwój, w tym przede wszystkim rozwój naszych pracowników. Dlatego też szukamy:

- nowoczesnych i efektywnych rozwiązań nauczania odpowiadających potrzebom innowacyjnej firmy;
- metod nauczania / szkolenia umożliwiających jak największej liczbie pracowników dostęp do nauki języka obcego;
- narzędzi / metod nauczania odpowiadających na indywidualne potrzeby naszych pracowników zróżnicowane metody nauczania

## Rozwiązanie

Do kontaktów z naszą firmą wyznaczone zostały konkretne osoby w Dziale Obsługi Klienta, które odpowiedzialne są za przyjmowanie zleceń oraz ich realizację. Następnie wspólnie omówione i wybrane zostały najwygodniejsze formy współpracy: kursy grupowe i indywidualne metodą e-coaching, self study oraz blended-learning.

## Korzyści dla Klienta

Nawiązaliśmy kontakt z firmą Skrivanek, gdyż postawiliśmy na nowoczesne rozwiązania w obszarze nauki języków. Szkoła językowa Skrivanek bardzo dobrze zrozumiała wyzwania naszej firmy w obszarze nauki języków. Przygotowała ciekawą, różnorodną ofertę odpowiadającą naszym potrzebom, jak również atrakcyjną ofertę cenową. Nasz portfel narzędzi wzbogacił się o nowe metody dostosowane do naszych potrzeb. Obecnie możemy dotrzeć do większej ilości pracowników, przede wszystkim pracowników zmianowych. Są to narzędzia bardzo elastyczne, które pomogły nam zminimalizować ograniczenia czasowe. Cele dla kursantów są jasne, sami widzą nad czym powinni więcej popracować, na jakie obszary poświęcić więcej czasu. Pracownicy stają się odpowiedzialni za rozwój swoich kompetencji językowych. Menedżerowie zaś mają wgląd w obiektywne i rzetelne wyniki testów swoich pracowników i sami mogą ocenić ich postęp.



**MICHELIN**

•ponad 112 tys. pracowników na wszystkich kontynentach

•178 milionów opon i 13 milionów map i przewodników wyprodukowanych w 2014 r.

•68 zakładów produkcyjnych w 17 krajach

•działania marketingowe w ponad 170 krajach

Michelin znajduje się w pierwszym szeregu na wszystkich rynkach oponiarskich oraz w dziedzinie usług związanych z podróżowaniem. Poprzez technologiczne przodownictwo, umiejętności opracowywania innowacji, wysokiej jakości produktów i usług oraz mocnych marek, Michelin jest w stanie wdrażać strategię globalnej ekspansji i poprawiać wydajność we wszystkich aspektach biznesu.

*„W firmie Michelin Polska S.A. szkolimy pracowników, by mieli wiedzę i umiejętności potrzebne do pracy oraz by wspierać ich w rozwoju osobistym. Jesteśmy firmą międzynarodową, gdzie język obcy w przypadku wielu zawodów to jedno z podstawowych narzędzi efektywnego działania i komunikowania się. Znajomość języków obcych, przede wszystkim j. francuskiego i j. angielskiego, przyspieszyła naszą integrację z Grupą Michelin a także ułatwiła liczne sukcesy zawodowe naszych pracowników. Dlatego też stale dajemy naszym pracownikom możliwość nauki języków w formie spotkań indywidualnych, grupowych czy też metodą e-learningową, która cieszy się dużym powodzeniem”*



# SUKCESY NASZYCH KLIENTÓW

## ECOVIS System Rewident Sp. z o.o.

Ecovis System Rewident sp. z o.o. świadczy kompleksowe usługi audytorskie, księgowo-podatkowe oraz zapewnia obsługę kadrowo – płacową. Firma działa na polskim rynku od 1995 roku. W ciągu ponad 20 lat działalności wypracowaliśmy sprawdzone i sprawnie działające procedury. Może poszczycić się szeroką bazą klientów, którzy jej zaufali i pozostają z nią od wielu lat.



### Wyzwanie

Stawiając na rozwój naszych pracowników oraz utrzymując wysoki poziom obsługi, w latach 2012-2013 podjęliśmy się realizacji projektu UE „Podniesienie kwalifikacji pracowników firmy System Rewident Sp. z o.o.”. Obok szkoleń branżowych, zrealizowany został kurs języka angielskiego i niemieckiego. W związku z naszym członkostwem w sieci ECOVIS, funkcjonującej w Europie, Azji i USA, portfel klientów zagranicznych wzrasta z każdym rokiem. Aby sprostać wysokim standardom obsługi międzynarodowych partnerów niezwykle istotnym było podjęcie współpracy z odpowiednim dostawcą usług szkoleń językowych. Zależało nam, aby wykonawca wyróżniał się doświadczeniem oraz mógł zapewnić nowoczesne, elastyczne rozwiązania na najwyższym poziomie. Naszym celem był wzrost adaptacyjności i konkurencyjności spółki poprzez podniesienie kwalifikacji językowych pracowników.

### Podjęte działania

Mając na uwadze ściśle określone kryteria wyboru zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą Skrivanek. Udział naszych pracowników w kursach poprzedzony został dokładnym określeniem celów, założeń organizacyjnych oraz zasad współpracy. Za pomocą elektronicznego systemu badania znajomości języka obcego pracownicy spółki zostali przydzieleni do odpowiednich grup językowych. Umożliwiło to komfortową pracę w grupach. Wyznaczenie przez firmę Skrivanek koordynatora do obsługi projektu usprawniło komunikację oraz zapewniło doskonałe wsparcie organizacyjne. Program szkolenia został opracowany i dostosowany do potrzeb pracowników firmy zarówno w zakresie treści, jak i stosowanych technik nauczania. Każdy z pracowników otrzymał również dostęp do platformy e-learningowej, będącej doskonałym narzędziem do samodzielnej nauki.

### Korzyści dla Klienta

Firma Skrivanek zrealizowała językowy program szkoleniowy odpowiadający bardzo dobrze naszym potrzebom. Kurs prowadzony był metodą tradycyjną oraz z wykorzystaniem innowacyjnej metody blended learning. Pozwoliło to na dużą elastyczność, dostosowanie tempa nauki oraz jej elementów do indywidualnych potrzeb. Zajęcia przeprowadzone były na wysokim poziomie merytorycznym, w sposób interesujący, z nawiązaniem do słownictwa specjalistycznego, używanego w naszej branży.

Współpraca uczestników z lektorami przebiegała w atmosferze sprzyjającej nauce i rozwojowi. Sposób prowadzenia zajęć, a przede wszystkim doskonały kontakt prowadzących z uczestnikami powodują, że wysoko oceniamy przydatność uzyskanej przez naszych pracowników wiedzy.

Otrzymaliśmy nowoczesne rozwiązania, bardzo dobrze odpowiadające określonemu zapotrzebowaniu. Cel, który założyliśmy został osiągnięty. Obecnie możemy pochwalić się wysoko wykwalifikowaną i zaangażowaną kadrą, profesjonalnie wykonującą swoje obowiązki. Duża część pracowników znacznie rozwinęła umiejętności posługiwania się językiem obcym, pokonując trudności komunikacyjne. Pozwala to naszej firmie sprawnie i skutecznie świadczyć usługi dla zagranicznych podmiotów.



- **Ponad 20 lat na rynku**
- **Ponad 100 pracowników**
- **15 biegłych rewidentów**
- **Ponad 300 obsługiwanych klientów**

Zespół Ecovis to ponad stuosobowa kadra doświadczonych i kompetentnych pracowników. Firma dokłada starań, aby jej specjaliści znali dogłębnie specyfikę świadczonych przez nią usług. Kładzie nacisk na ciągłą naukę i rozwój swoich pracowników. Dlatego też jako beneficjent projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, firma pozyskuje dotacje na szkolenia zapewniające nieustanne doskonalenie zawodowe swojej kadry. Pozwala to reagować na zróżnicowane wymagania naszych klientów i gwarantuje wysoką jakość świadczonych usług.

Ecovis to zespół:

- biegłych rewidentów
- doradców podatkowych
- kadry finansowo – księgowej
- specjalistów ds. funduszy unijnych
- specjalistów w zakresie kadr i płac
- specjalistów ds.. IT

*„Dążąc do spełnienia najwyższych międzynarodowych standardów w świadczeniu usług księgowo-audytorskich niezbędnym stał się ciągły rozwój umiejętności lingwistycznych naszych pracowników. To właśnie dzięki współpracy z profesjonalną szkołą językową, jaką jest niewątpliwie Skrivanek, osiągnęliśmy ten cel”*

**WSZĘDZIE TAM, GDZIE NAS POTRZEBUJESZ!**

**PROWADZIMY KURSY JĘZYKOWE  
NA TERENIE CAŁEGO KRAJU!**

